

sesam-vitale



Rapport d'activité 2014



*Accélérateur
d'Échanges
de Confiance*

so
d m
i m
re

FAITS MARQUANTS

07



ENTREPRISE

13

MISSIONS

25



MOBILITE

43

Ce rapport annuel 2014 retrace les grandes lignes de l'actualité du GIE SESAM-Vitale au service des échanges sécurisés entre les professionnels de santé et les organisations d'Assurance Maladie Obligatoire et Complémentaire.

330 000 professionnels de santé utilisent quotidiennement au moins un des services portés par le GIE SESAM-Vitale. Ses membres partagent ensemble la conviction forte que ces services doivent être accessibles au professionnel de santé de manière optimale, simple et cohérente.

Pour se donner tous les moyens d'atteindre cet objectif, les équipes du GIE SESAM-Vitale renforcent chaque année leurs relations avec les industriels et éditeurs fournisseurs de solutions pour les professionnels de santé.

ÉDITO

En complément des concertations amont lors de la conception des services, les industriels sont sollicités sur un nombre croissant d'expérimentations terrain, permettant d'ajuster le service au plus près des remarques des utilisateurs en cabinet, officine ou déplacement.

Dans le même esprit de qualité de service pour le professionnel de santé, la prise en compte des évolutions technologiques devient un marqueur du GIE SESAM-Vitale. Elle s'effectue à plusieurs niveaux : à travers la nouvelle cellule de suivi de l'évolution des OS et navigateurs, dans les relations avec l'ASIP Santé sur la stratégie de composants logiciels d'accès aux cartes, ou encore via l'accompagnement des industriels volontaires dans le cadre de l'appel à projets mobilité.

Ce rapport d'activité 2014 nous donne l'occasion de réaffirmer à nouveau tout l'engagement des membres et des équipes du GIE SESAM-Vitale pour la réussite des projets qui lui sont confiés, en active contribution à l'amélioration du système de santé.

Nous vous en souhaitons bonne lecture,



Pierre ALBERTINI
Président



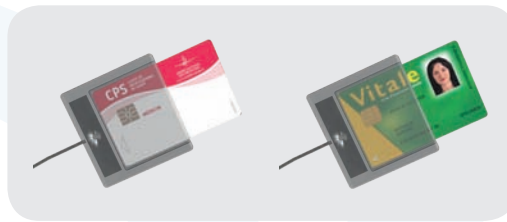
Jacques de VARAX
Directeur Général





FAITS MARQUANTS

2014, une riche année pour le GIE SESAM-Vitale, entre homologation de produits, accompagnement des industriels pour les adaptations réglementaires et déploiement de téléservices.



Première étape vers l'ouverture au standard PC/SC

Afin de permettre l'évolution du mode de sécurisation des flux et l'ouverture du système au lecteur PC/SC (*Personal Computer / Smart Card*), **le GIE SESAM-Vitale a fait évoluer le frontal de facturation** pour qu'il conserve les éléments nécessaires de sécurité et d'intégrité des flux.

JANVIER

Carte Vitale et mise en place des mutations "ping-pong"

L'objectif du projet était de ne plus changer de carte Vitale® en cas de mise à jour du NIR ouvrant droit ou lorsqu'un assuré change de caisse et revient à sa caisse initiale (*mutation « ping-pong »*). Après la mise en production par le GIE SESAM-Vitale de la nouvelle version du portail de mise à jour en septembre 2013, la CNAMTS a terminé la migration de ses centraux en janvier 2014. En fin d'année 2014, le GIE SESAM-Vitale a pu constater une diminution du nombre de cartes invalidées de 1,5 millions en 2013 à 1 million de cartes en 2014 (-33%). **Ce gain de 500 000 cartes Vitale non produites**, pérenne dans le temps, est un gain financier mais aussi une qualité de service pour les nombreux assurés concernés.

FEVRIER

Service de Prescription en Ligne intégré pour les prestations de transport

Au mois de mars, une première version des spécifications fonctionnelles a été livrée aux éditeurs. Ce service, à **destination des établissements de santé**, permettra de prescrire en ligne des prestations de transports aux assurés. Dans un premier temps, il s'adresse aux établissements utilisant déjà un outil centralisé de régulation des transports. Il sera par la suite intégré aux logiciels dédiés aux établissements. Outre l'accompagnement des éditeurs pour l'intégration de ce service dans leurs logiciels, le GIE SESAM-Vitale a convaincu l'éditeur de l'établissement pilote retenu de se joindre à l'expérimentation.

MARS

Extension de la durée de validité de la Carte Européenne d'Assurance Maladie

La CNAMTS décide, en avril, de faire passer à deux ans, plutôt qu'un an, la durée de validité de la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) à partir du 1^{er} juillet. En 2014, 6,1 millions de CEAM ont été produites. Progressivement, une **nette baisse de la production de ces cartes devrait être observée.**

AVRIL

MAI

JUIN

Généralisation du téléservice PEC+Tirat auprès des transporteurs sanitaires et des taxis conventionnés

Ce téléservice en inter-régime permet de **consulter les modalités de prise en charge des prestations de transport** en fonction d'une prescription et de fiabiliser ainsi la facturation des transporteurs et taxis.



Lancement de la nouvelle CCAM Dentaire

Comme leurs confrères médecins, depuis le 1^{er} juin les chirurgiens dentistes doivent facturer sur la base de la CCAM (*Classification Commune des Actes Médicaux*). Plusieurs mois de travail ont été nécessaires au GIE SESAM-Vitale pour **aider les industriels à adapter leur offre logicielle** et proposer des solutions opérationnelles pour cette échéance.



Projet FIDES : un nouveau décisionnel

Le système de Suivi des Flux de Facturation des Etablissements de Santé (S2F-ES) a pour objectif de suivre la montée en charge et la qualité des flux de facturation. En particulier, il permet de **suivre les établissements qui entrent dans le dispositif de Facturation Individuelle Des Etablissements de Santé (FIDES)**, expérimenté jusque fin 2014 et qui doit être généralisé jusqu'en 2018. Depuis l'été 2014, des tableaux de bord FIDES sont produits mensuellement à partir de l'outil S2F-ES et fin 2014 les indicateurs définis ont été validés.

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

Ouverture du système de facturation SESAM-Vitale aux lecteurs standard PC/SC

Depuis septembre 2014, la facturation SESAM-Vitale pour les lecteurs conformes au standard PC/SC est possible. A l'issue de la présérie réalisée avec des industriels volontaires, l'Assurance Maladie a décidé de généraliser ce nouveau palier de facturation. C'est ainsi que la facturation SESAM-Vitale a évolué pour prendre en compte **ces lecteurs simples, connectés à un ordinateur, également appelés lecteurs « transparents »**.

Ouverture du téléservice Acquisition des DRoits [ADR] aux laboratoires et ophtalmologues

Intégré au logiciel de facturation SESAM-Vitale, le service en ligne Acquisition des DRoits permet aux professionnels de santé **d'acquérir les droits des patients lorsque la carte Vitale est absente ou non à jour**. Après une phase pilote débutée en février 2014, l'Assurance Maladie a décidé de généraliser ADR pour les laboratoires d'analyses et les médecins ophtalmologues agissant dans le cadre du dépistage coordonné de la rétinopathie diabétique en octobre 2014. Dans cette phase de mise au point du service ADR, le GIE SESAM-Vitale met à profit son expertise de la facturation et sa connaissance des éditeurs pour que ce service soit un outil efficace et transparent sur le poste de travail des professionnels de santé.

OCTOBRE

NOVEMBRE

DECEMBRE

Accompagnement des industriels à l'intégration des honoraires de dispensation pour les pharmaciens

Le travail de vérification, de contrôle et de conseil associé à la dispensation de médicaments par le pharmacien est valorisé depuis le 1^{er} janvier 2015 par un honoraire de dispensation pour chaque boîte délivrée. Cette réforme s'applique à l'ensemble des médicaments remboursables. Suite à la publication en juillet 2014 de l'avenant au cahier des charges SESAM-Vitale, **le GIE SESAM-Vitale a accompagné et suivi étroitement tous les éditeurs Pharmaciens pour intégrer et déployer cette évolution majeure** dans des délais courts, pour le 31 décembre 2014. En un mois, 98% des pharmaciens avaient migré sur la nouvelle version intégrant les honoraires de dispensation.

L'exposition "SESAM-Vitale s'ouvre à vous" à la CCI du Mans

Le GIE SESAM-Vitale a organisé une exposition à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Mans et de la Sarthe du 13 novembre au 12 décembre 2014, « *SESAM-Vitale s'ouvre à vous* », pour **faire découvrir ses métiers et ses savoir-faire**. A la fois pédagogique et ludique, cette exposition a permis de faire découvrir au public le GIE SESAM-Vitale, véritable pôle d'expertise au service du système de santé national.







ENTREPRISE

Esprit d'équipe, initiative, ouverture et engagement : plus que jamais, le GIE SESAM-Vitale porte ces valeurs, au service du système d'échanges sécurisés entre l'Assurance Maladie et les professionnels de santé.

Une diversité des services en faveur des échanges sécurisés entre l'Assurance Maladie et les professionnels de santé

Le GIE SESAM-Vitale a vu ses missions évoluer. Créé en 1993 pour lancer la **dématérialisation des feuilles de soin**, il modernise régulièrement son offre de solutions, pour répondre aux **objectifs de déploiement rapide des services et de leur sécurisation** ; le tout avec un minimum d'impact pour le professionnel de santé.

LA CONCEPTION ET LE MAINTIEN DE L'INFRASTRUCTURE D'ACHEMINEMENT DES FEUILLES DE SOINS ÉLECTRONIQUES (FSE) ET DES DEMANDES DE REMBOURSEMENTS (DRE) VERS LES ORGANISATIONS D'ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE ET COMPLÉMENTAIRE

Après le déploiement de la carte Vitale, le GIE SESAM-Vitale a su prendre en compte la croissance du service de facturation. Cette infrastructure garantit aujourd'hui le bon échange de plus **d'un milliard de transactions par an, par près de 330 000 professionnels de santé**.

UNE DÉMATÉRIALISATION ACCRUE DES ÉCHANGES

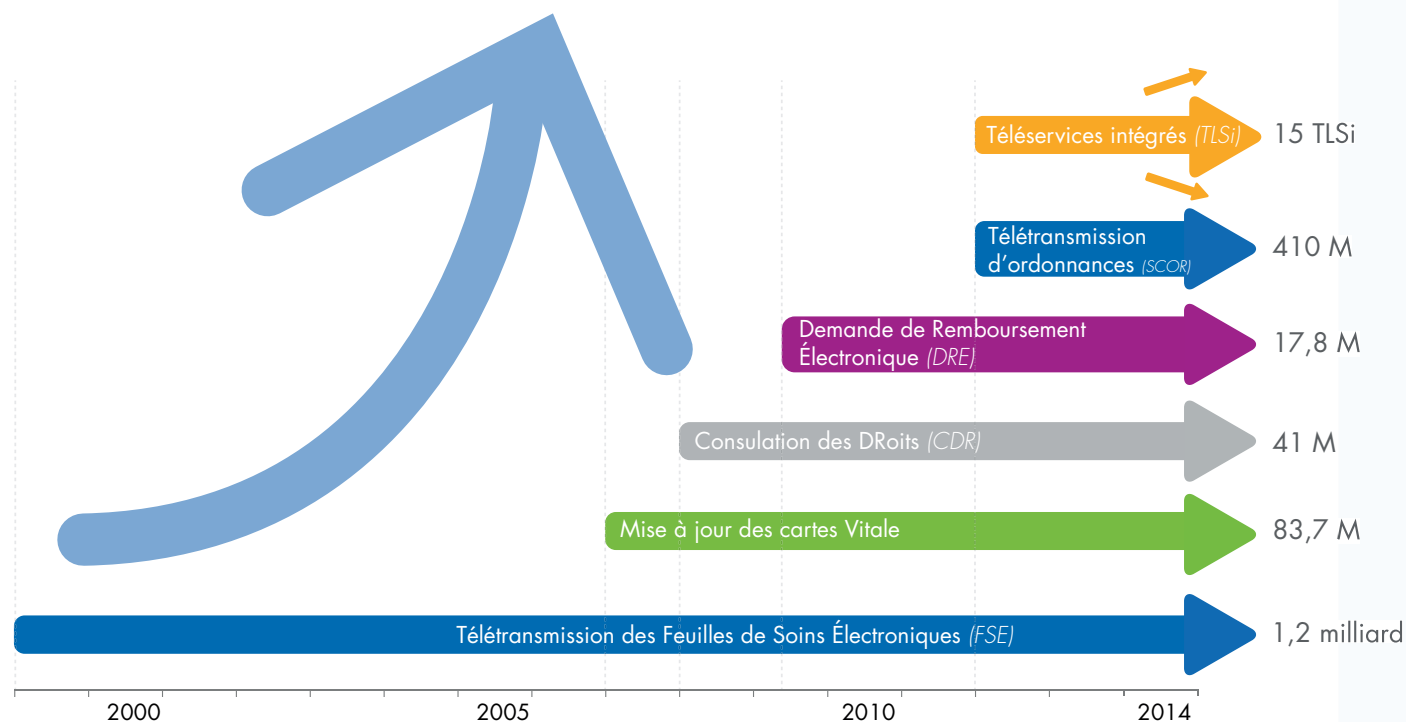
Les systèmes d'échanges sécurisés entre professionnels de santé et Assurance Maladie poursuivent leur mutation vers **les services en ligne**. Le GIE SESAM-Vitale accompagne les industriels pour le déploiement de ces **services** à destination des professionnels de santé. Par ailleurs, de nouveaux outils importants montent en puissance, comme la **dématérialisation des ordonnances**.

LA GESTION DU SYSTÈME DE MISE À JOUR DES CARTES VITALE GARANTISSANT LA FIABILITÉ DU SYSTÈME

Outre la coordination industrielle de l'émission des cartes Vitale personnalisées, dès réception du formulaire photo envoyé par l'assuré, le GIE SESAM-Vitale consolide les informations techniques des cartes de tous les régimes d'Assurance Maladie, ainsi que leurs listes d'opposition.

Enfin, dans le domaine hospitalier, le GIE SESAM-Vitale a développé et opère un portail sécurisé pour la consultation de droits en ligne des assurés.

DIVERSITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ



Chiffres 2014

4 savoir-faire spécifiques dans le domaine des échanges sécurisés avec le professionnel de santé

Le GIE SESAM-Vitale maîtrise plusieurs compétences spécifiques originales :

- > La maîtrise des spécificités de l'identification numérique et des échanges sécurisés par carte à puce ou autres supports ;
- > La capacité à opérer et superviser un système opérationnel à grands volumes et un haut niveau de service en lien avec une pluralité d'acteurs de terrain ;
- > L'expertise d'un service métier dans toutes ses dimensions : la facturation, en vue de sa bonne intégration dans le système d'information du professionnel de santé ;
- > La maîtrise de la relation avec les industriels dans un cadre de confiance et d'exigences fortes.



L'engagement

est une composante forte de notre histoire. Elle trouve ses racines dans l'énergie de pionnier et la mobilisation qui ont permis la réalisation et le succès du projet SESAM-Vitale. L'engagement a du sens s'il est tourné vers la décision, l'action et l'exécution.

Notre histoire est faite de partenariats et de mise en commun de solutions au carrefour de nombreux échanges.

A l'**ouverture**, nous associons l'écoute, l'accueil de points de vue différents, l'attention aux autres, la fédération, l'aptitude au consensus. Nous portons une attention particulière à la clarté des communications, à la transparence et à la capacité de chacun à « créer et partager du sens ».

L'initiative

sous-tend les attitudes d'anticipation et de réactivité. Elle manifeste notre volonté d'être en permanence en veille sur les solutions, en recherche d'innovations et de nouveaux modèles.

Elle exprime notre agilité, nos capacités à imaginer et ouvrir une voie originale, un chemin plus court, une démarche plus simple.

Notre histoire a montré que les succès de notre organisation sont affaire d'efficacité collective. Cette efficacité collective se fonde sur une responsabilisation individuelle claire, associée à une reconnaissance des contributions de chacun.

Nous voulons associer
l'esprit d'équipe
au respect de l'individu et
des choix collectifs.

La gouvernance

SESAM-Vitale est un Groupement d'Intérêt Economique (GIE) composé des organismes d'Assurance Maladie Obligatoire et des Fédérations et Organisations de Complémentaire Santé. L'ensemble des régimes d'Assurance Maladie Obligatoire et la plupart des Fédérations de Complémentaire Santé sont membres du GIE SESAM-Vitale.

les membres

LES MEMBRES DU GIE SESAM-VITALE



CNAMTS
Caisse Nationale
d'Assurance Maladie des
Travailleurs Salariés



MFP
Mutualité de la
Fonction Publique



CCMSA
Caisse Centrale
de la Mutualité
Sociale Agricole



UNRS
Union Nationale
des Régimes
Spéciaux



RSI
Régime Social des
Indépendants



FNMF
Fédération Nationale de
la Mutualité Française



FFSA
Fédération Française des
Sociétés d'Assurance



CTIP
Centre Technique des
Institutions de Prévoyance



FMF
Fédération des Mutuelles de France

Toutes les grandes décisions opérationnelles sont prises au sein du Comité Directeur, en cohérence avec les orientations de maîtrise d'ouvrage interpartenaires animée par la CNAMTS. Les décisions sont soumises à l'approbation des ministères de tutelle et, en particulier, le Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes et le Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie. Les représentants des professionnels de santé participent aux instances décisionnelles et apportent leur expertise à l'élaboration et à l'évolution du système.

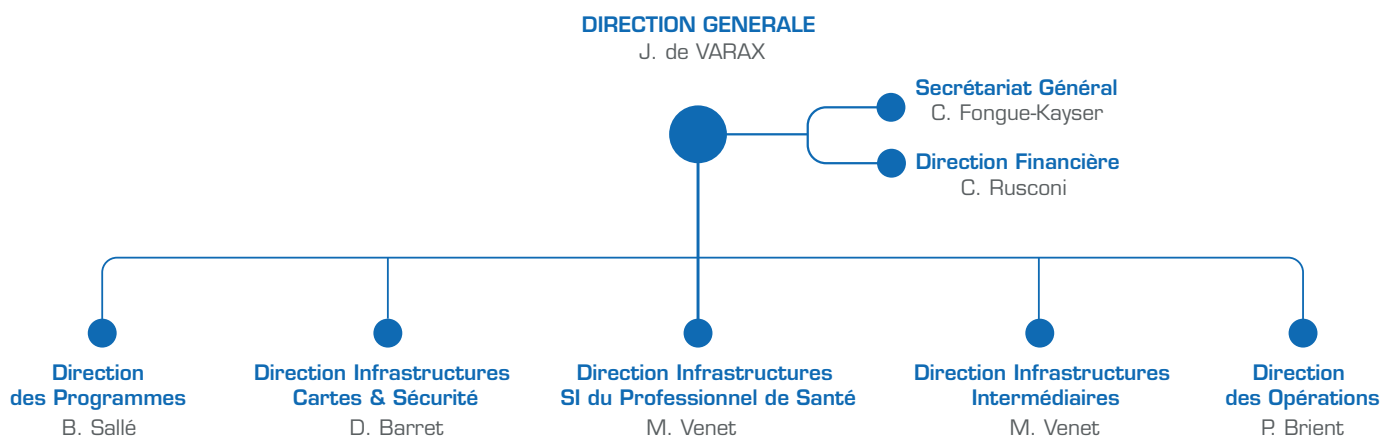
Les instances techniques du GIE SESAM-Vitale sont le lieu privilégié de réalisation du travail inter-partenaires au sein du Groupement d'Intérêt Economique.

En 2014, les activités du GAMEX, membre du GIE SESAM-Vitale, ont été totalement transférées à la CCMSA.

Organisation

Le GIE SESAM-Vitale fonctionne avec une organisation matricielle pour conduire ses missions.

ORGANIGRAMME



Organigramme au 31 décembre 2014

Les activités de délivrance de services s'appuient sur les pratiques ITIL et la réalisation des logiciels, sur la méthode AGILE.

Bilan financier

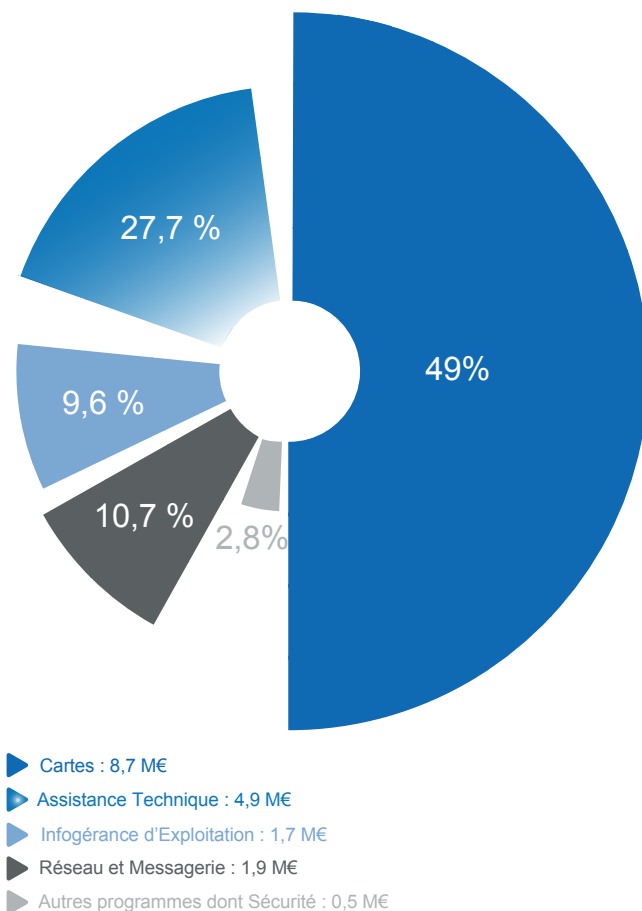
Le financement du GIE SESAM-Vitale est basé sur les comptes nationaux de la santé et les versements au fonds CMU par l'Assurance Maladie Complémentaire. Les clés de financement sont actualisées chaque année par le Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes. Elles sont mutualisées pour les AMO / AMC ou spécifiques en fonction des projets.

LES DÉPENSES

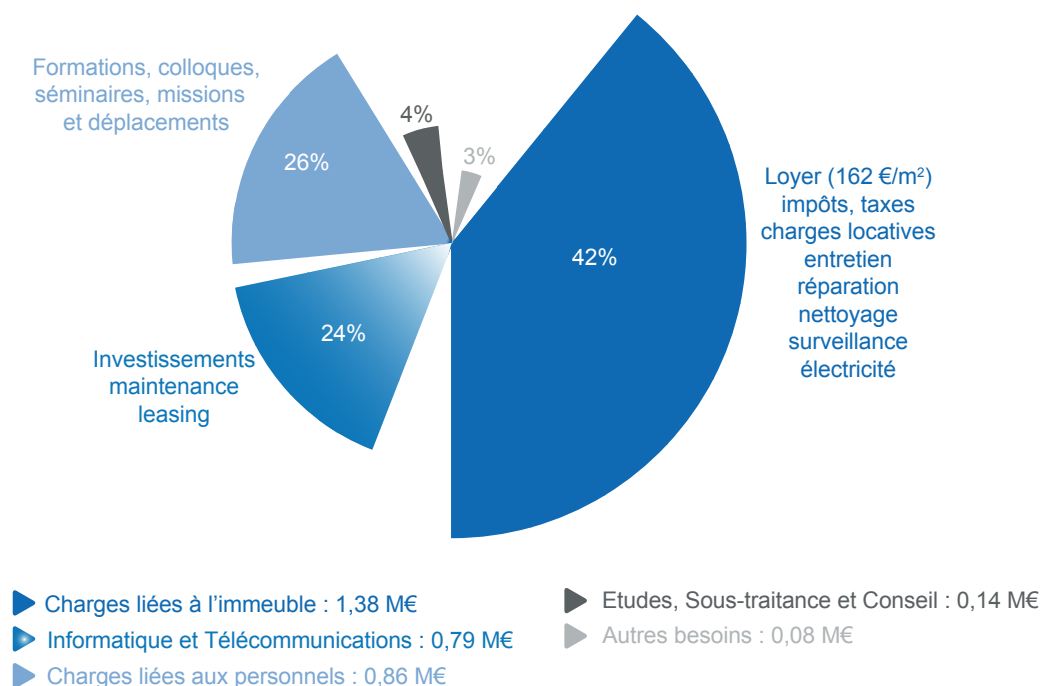
En 2014, les dépenses représentent 36,2 millions d'euros et se décomposent comme suit :

- > 17,7 millions d'euros d'achats et d'opérations sous-traitées (dont 76% sont réalisées par 10 fournisseurs principaux) ;
- > 15,2 millions d'euros de masse salariale ;
- > 3,3 millions de frais de fonctionnement, dont 42% affectés aux coûts liés à l'immeuble dans le quartier d'affaires Novaxis au Mans.

ACHATS - OPÉRATIONS SOUS-TRAITÉES 17,7 MILLIONS €



AUTRES CHARGES DE FONCTIONNEMENT 3,3 MILLIONS €



Marchés publics

L'activité Marchés s'est concentrée en 2014 sur **plusieurs appels d'offres structurants** et plus particulièrement :

- > Le lancement des marchés de fournitures de cartes CEAM et Vitale dont les prestations de fourniture de cartes vierges d'une part et de cartes personnalisées d'autre part ont été regroupées dans le même marché dans un objectif d'optimisation globale ;
- > Le renouvellement des 3 marchés d'Assistance Technique Sécurité, concernant les audits, le conseil et l'expertise ;
- > La notification en avril 2014 du marché « Assistance Technique Validation » à Polymont IT Services.

Un nouvel appel d'offres stratégique pour le GIE SESAM-Vitale « Assistance Technique Déploiement » destiné à apporter une valeur ajoutée en matière de conseil stratégique, marketing pour la Relation Industriels, a été lancé en fin d'année.

EMPLOI : CHIFFRES CLÉS

192 collaborateurs

73% hommes et 27% femmes

18 recrutements (CDI+CDD)

Ancienneté moyenne : 10 ans

Turnover : 3,19 %

85 % d'ingénieurs et cadres

Ressources Humaines

FORMATIONS

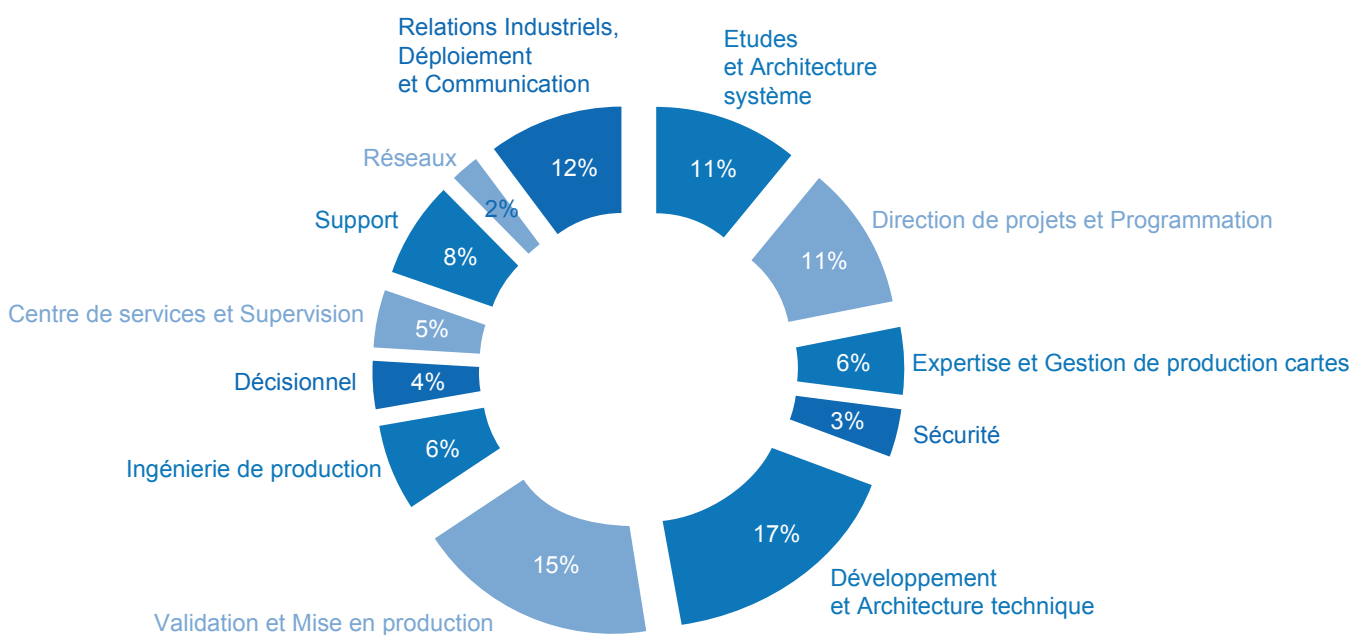
Outre les actions classiques de formation et développement des compétences, le GIE SESAM-Vitale a mis l'accent sur les formations aux technologies web, au marketing et à la communication digitale.

FORMATION : CHIFFRES CLÉS

3,46% de la masse salariale

83% des salariés ont suivi une formation

RÉPARTITION DES EFFECTIFS*



* hors fonctions administratives

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

Dans le cadre du développement de la politique de RSE, le GIE SESAM-Vitale favorise l'emploi des personnes handicapées. Depuis le 1^{er} janvier 2014, la prestation de nettoyage des locaux est entièrement réalisée par une entreprise adaptée. Par ailleurs, des personnes d'un ESAT sont employées au tri du courrier arrivant au Centre de Retour des Cartes Vitale.



CONSOMMATION DES RESSOURCES



durable
développement



MISSIONS

Le GIE SESAM-Vitale conduit ses missions opérationnelles autour de 3 axes d'activité.

Le GIE SESAM-Vitale est responsable du processus de **production industrielle** et de délivrance des cartes Vitale. Il est le maître d'œuvre et l'opérateur quotidien du périmètre mutualisé du « *système cartes* » pour le compte des **46 régimes d'Assurance Maladie Obligatoire**.

Cette mission essentielle à la sécurisation des échanges couvre plusieurs volets :

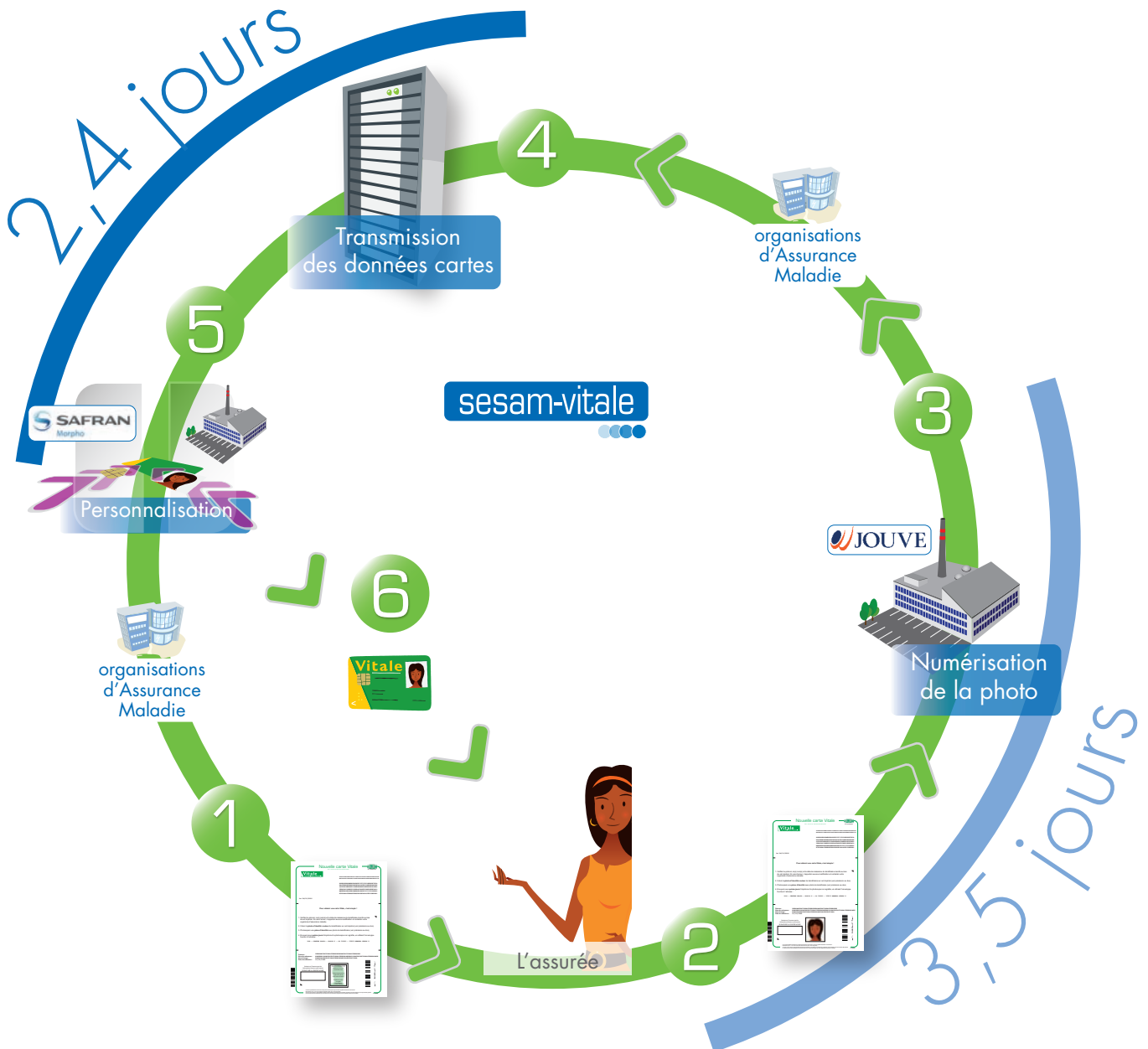
- › La conception technique de la carte à puce ;
- › La coordination de la production industrielle de la carte ;
- › Le management du cycle de vie des cartes ;
- › La gestion du système d'opposition ;
- › La gestion de l'infrastructure sécurisée de mise à jour en ligne des données des cartes Vitale (*chaîne d'administration des cartes*).

3,7 millions
DE CARTES VITALE
EMISES EN 2014





LES 6 ÉTAPES D'OBTENTION D'UNE CARTE VITALE



organisation à fin 2014

1

ENVOI DU FORMULAIRE

L'organisme local d'Assurance Maladie valide le besoin en carte et fait parvenir un formulaire à l'assuré.

L'ASSURÉ ENVOIE SON FORMULAIRE SOUS ENVELOPPE

Accompagné de sa photo et d'une copie de sa pièce d'identité.

2

3

NUMERISATION DE LA PHOTO

Le centre de numérisation situé à Mayenne (53), traite les dossiers reçus. Il informe le GIE SESAM-Vitale de la disponibilité **des photos numérisées**. Cette information est transmise aux régimes d'Assurance Maladie.

4

DEMANDE DE CARTE

La caisse d'Assurance Maladie de l'assuré demande la **fabrication de la carte** auprès du Portail d'Emission des Cartes (PEC) du GIE SESAM-Vitale.

Le PEC vérifie que l'assuré **n'est pas déjà en possession d'une carte active** auprès du Répertoire National Inter-Régimes de l'Assurance Maladie et que **la carte précédente a bien été invalidée** auprès de la base de Gestion Technique des Cartes (GTC). Le GIE SESAM-Vitale récupère la photo numérisée.

5

DEMANDE DE PERSONNALISATION

Le GIE SESAM-Vitale, via le PEC, crée un **fichier de personnalisation** contenant les données de l'assuré et sa photo. Il en informe l'industriel personnalisateur de cartes.

PERSONNALISATION ET ENVOI DE LA CARTE VITALE À L'ASSURÉ

L'industriel **personnalise** la carte Vitale : il met dans la puce les informations liées à l'assuré (régime d'Assurance Maladie, droits, etc.). Un fichier est envoyé simultanément au GIE SESAM-Vitale pour une **traçabilité du produit fabriqué** et au régime d'Assurance Maladie pour **suivi administratif**.

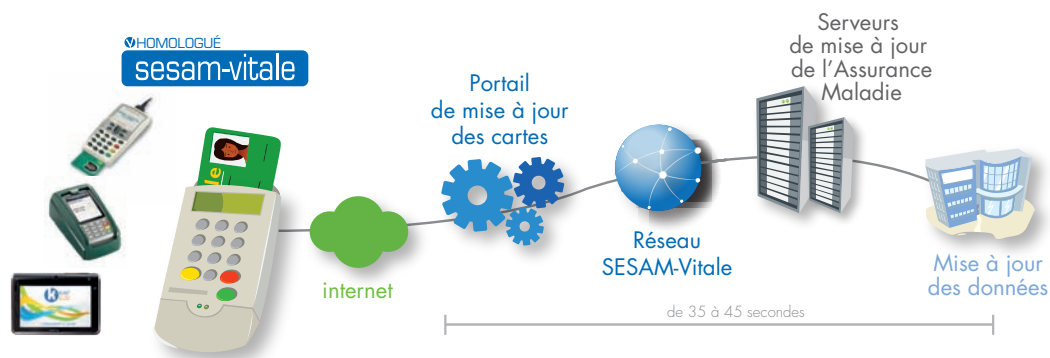
6

La mise à jour des cartes Vitale

La mise à jour de la carte Vitale est un service en ligne conçu, maintenu et supervisé par le GIE SESAM-Vitale.

83,7 millions
DE MISES À JOUR EN LIGNE
DES DONNÉES DANS LES
CARTES VITALE

51 770
POINTS DE MISE À JOUR
DE CARTES VITALE



RECORDS **11,4 millions** de mises à jour en janvier 2014

1 983 mises à jour par minute, le mercredi 7 janvier 2014

41

millions

DE CONSULTATIONS DE DROITS
ont été effectuées par les établisse-
ments de santé en 2014.

61

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

participent à l'expérimentation de la
facturation individuelle (*projet FIDES*)
et de la Caisse de Paiement Unique
(*CPU*). Ces établissements ont émis
4,9 millions de factures en 2014.



Mission

2

GARANT DE LA COHÉRENCE DE L'INTÉGRATION DES SERVICES DE L'ASSURANCE MALADIE DANS LE SYSTÈME D'INFORMATION DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ, VIA LES INDUSTRIELS OFFREURS DE SOLUTIONS ET ACCÉLÉRATEUR DE LEUR DÉPLOIEMENT

Interlocuteur de référence de l'Assurance Maladie vis-à-vis des industriels, fournisseurs de solutions aux professionnels de santé, le GIE SESAM Vitale joue un rôle majeur dans l'atteinte de cet objectif ultime qu'est le déploiement rapide, et à grande échelle, des services métiers pour les professionnels de santé et notamment les téléservices.

Le déploiement des téléservices intégrés et l'accès au portail Espace pro

Le déploiement des téléservices est un objectif essentiel pour l'Assurance Maladie. Dans ce contexte, le GIE SESAM-Vitale s'appuie sur son **expertise du Système d'Information du professionnel de santé** afin d'en garantir la cohérence technique. Il publie les spécifications, accompagne et mobilise les partenaires industriels pour l'intégration et le déploiement rapide des téléservices intégrés dans les logiciels (TLSi).

L'intégration des téléservices de l'Assurance Maladie dans le logiciel du professionnel de santé présente **plusieurs avantages** : simplifier l'utilisation des services en ligne, automatiser l'appel au service par le logiciel, éviter au professionnel de santé de saisir plusieurs fois une même information et permettre d'exploiter automatiquement les données issues de ces services dans les logiciels des professionnels de santé.

En appui du déploiement des services en ligne, le GIE SESAM-Vitale assure la **maintenance évolutive et le déploiement** du composant logiciel qui garantit aux professionnels de santé un accès sécurisé au portail Espace pro via leur navigateur internet. Fin 2014, 75 500 postes de professionnels de santé sont équipés de ce composant « SrvSVCNAM ».

En 2014, au travers de sa **Cellule de suivi des OS et des navigateurs**, ce sont 17 versions de navigateurs qui ont été testées en avance de phase. Ce travail de veille et d'anticipation a notamment permis de lever et gérer trois alertes majeures sur les navigateurs.

Une offre significative de téléservices intégrés dans les logiciels



HRI – Historique des Remboursements fournit les données de remboursement du patient sur 12 mois. 32 logiciels autorisés HRI et plus de 14 000 professionnels de santé ont utilisé le service dans l'année.



DMTi – Déclaration Médecin Traitant permet au médecin de se déclarer comme nouveau médecin traitant de son patient. 25 logiciels autorisés et 12 500 professionnels de santé ont utilisé le service dans l'année.



AATi – Avis d'Arrêt de Travail permet au professionnel de santé de déclarer un arrêt de travail pour son patient. Les référentiels ont été mis à jour en juin 2014. Le GIE SESAM-Vitale a assisté l'Assurance Maladie pour préparer la nouvelle version du téléservice prenant en compte les temps partiels thérapeutiques. Une première version des spécifications a été diffusée aux éditeurs au dernier trimestre 2014. 26 logiciels sont autorisés et 15 000 professionnels de santé ont utilisé le service dans l'année.



Téléservice Transporteurs PEC+ : ce service permet de calculer les modalités de prise en charge des prestations de transport et de fiabiliser ainsi la facturation des transporteurs sanitaires. 24 logiciels sont autorisés et 4 300 transporteurs utilisent régulièrement le service. Une nouvelle version a été réalisée permettant aux autres régimes d'offrir le service et aux taxis de l'utiliser.

Nouveau téléservice proposé en 2014



IMTi – Information Médecin Traitant :
le premier logiciel a été autorisé en décembre 2014.

Téléservices à venir

Le GIE SESAM-Vitale accompagne la CNAMTS dans la conception de nouveaux téléservices à destination des professionnels de santé. Pour cela, nous avons mené plusieurs actions en 2014.

RENCONTRE AVEC DES INDUSTRIELS

Le GIE SESAM-Vitale a animé les échanges avec les éditeurs médecins sur les **évolutions des téléservices** et sur les **conditions de succès des déploiements**. La rencontre Industriels d'octobre 2014 a permis de partager avec eux le plan de promotion de ces TLSi par les CIS (*Conseillers Informatique Service*) de l'Assurance Maladie.

En préparation d'une future expérimentation sur le service de Prescription Electronique des Médicaments, les équipes ont organisé par ailleurs des rencontres avec les éditeurs médecins.

Les **préséries** des éditeurs transporteurs sanitaires intégrant le téléservice PEC+ ont été également étroitement suivies.

PLUSIEURS TÉLÉSERVICES SONT EN COURS DE PRÉPARATION



ALDi - Affection Longue Durée



PSEi - Protocole de Soins Electronique



SPEi - Service de Prescription Electronique de transport, adressé aux prescripteurs des établissements de santé disposant d'une régulation du transport.

EXPÉRIMENTATION AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

SEFi - Service Electronique de Facturation en ligne a fait l'objet d'une expérimentation en 2014 auprès des Transporteurs Sanitaires. Suite au bilan positif, la présérie impliquant un plus grand nombre de transporteurs a débuté fin 2014.



LE LOGICIEL DE DÉMONSTRATION ADEMIS A ÉTÉ ENRICHİ

Trois nouveaux services ont en effet été intégrés à ADEMIS : le service de Prescription Electronique des Médicaments (*volet médecin et volet pharmacien*), le Service Electronique de Facturation en ligne (*SEFi*) et le Service de Prescription Electronique de transport (*SPEi*).

PARTENARIAT AVEC PLUS DE 300 INDUSTRIELS, FOURNISSEURS DE SOLUTIONS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ



LA CONCEPTION ET LA DIFFUSION DE SPECIFICATIONS ET COMPOSANTS LOGICIELS

Pour chaque nouveau service à intégrer par les industriels, le GIE SESAM-Vitale réalise et diffuse aux industriels les spécifications associées (cahiers des charges, référentiels, guides d'intégration) ainsi que les éventuels composants logiciels, liés en particulier à la sécurisation.

UNE DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT POUR FACILITER LA PRISE EN COMPTE DES SERVICES

Pour accélérer le déploiement des services sur le terrain, le GIE SESAM-Vitale met en oeuvre une démarche marketing et des actions de communication associées. Il organise des formations, des sessions de travail avec les industriels et assure un support technique pour faciliter le développement des services. Il accompagne les projets d'innovation technologique par des appels à projets.



LA VÉRIFICATION DES PRODUITS, UNE GARANTIE POUR LES INDUSTRIELS ET LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le GIE SESAM-Vitale homologue les solutions développées par les industriels, afin d'assurer leur conformité aux spécifications publiées, préalablement à leur mise sur le marché.

LE PILOTAGE ET LE SUIVI DU DÉPLOIEMENT DES SERVICES CHEZ LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le GIE SESAM-Vitale consolide toutes les données concernant le déploiement et l'usage des services numériques de l'Assurance Maladie par toutes les catégories de professionnels de santé, sur l'ensemble du territoire. Grâce à des outils « décisionnels », il met à disposition des industriels les données leur permettant de se situer par rapport à la concurrence.

Il contribue ainsi à l'accélération de l'usage des services chez les professionnels de santé.

DES MOYENS DE COMMUNICATION PLURIELS

Pour animer la communauté d'industriels, le GIE SESAM-Vitale développe des moyens de communication digitale : site internet, portail sécurisé, lettres d'informations,...

1,2 milliard
DE FEUILLES DE SOINS
ELECTRONIQUES

17,8 millions
DE DEMANDES
DE REMBOURSEMENTS
ELECTRONIQUES
émises à destination des Complémentaires santé, soit une hausse de 25% par rapport à 2013*

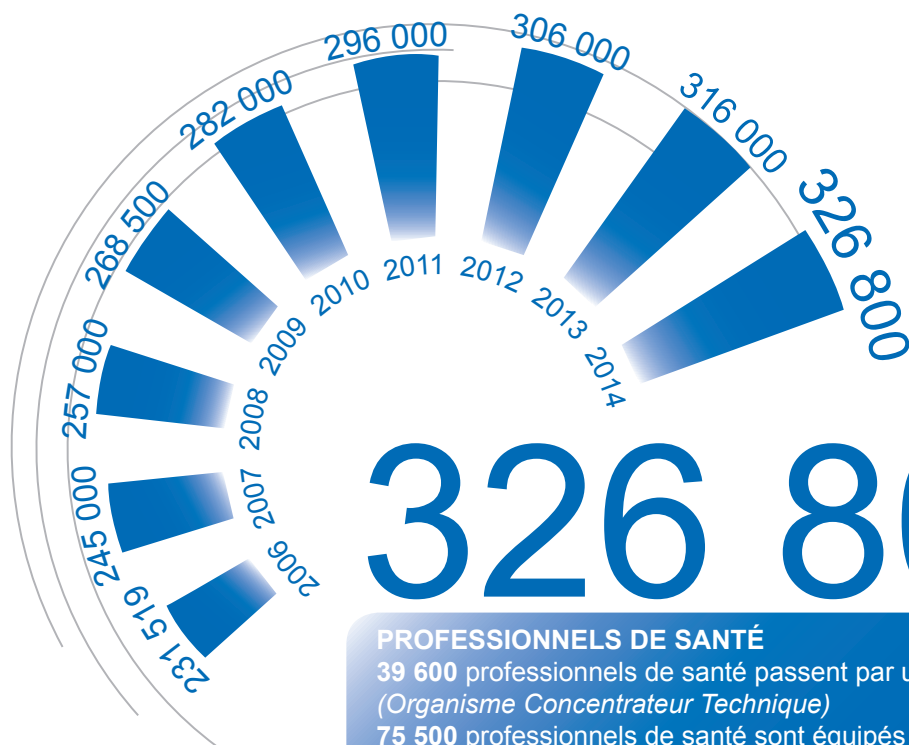
7,5 MILLIONS DE DEMANDES
D'AUTHENTIFICATION DE
CARTES VITALE
pour la consultation de l'Historique
des Remboursements



Données AMC en carte

2,7 millions
DE BÉNÉFICIAIRES POTENTIELS
EN COURS DE DÉPLOIEMENT

* Ce chiffre ne représente qu'une partie des flux envoyés vers les Complémentaires santé. Il ne prend notamment pas en compte les Feuilles de Soins Électroniques enrichies.

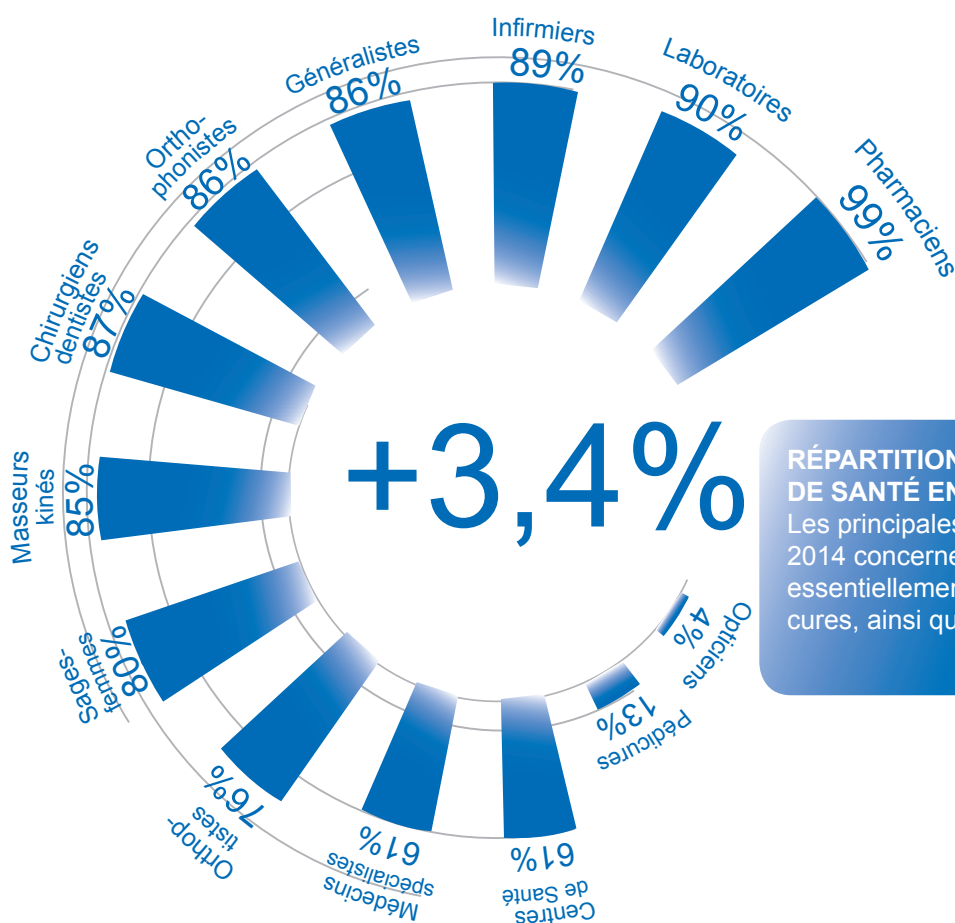


326 800

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

39 600 professionnels de santé passent par un OCT
(Organisme Concentrateur Technique)

75 500 professionnels de santé sont équipés pour accéder
à Espace pro



+3,4%

RÉPARTITION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN SESAM-VITALE

Les principales progressions enregistrées en 2014 concernent les auxiliaires médicaux, essentiellement les orthoptistes et les pédicures, ainsi que les sages-femmes.

Télétransmission des ordonnances : forte expansion du service en 2014

Le cap des 100 000 professionnels de santé télétransmettant leurs pièces justificatives avec SCOR (*SC*annérisation *des OR*donnances) a été franchi mi décembre pour un volume global de plus de 400 millions d'ordonnances en 2014. SCOR remporte un vif succès car son utilisation, combinée à la facturation SESAM-Vitale, permet aux professionnels de santé d'utiliser une solution « *zéro papier* » dans les échanges avec l'Assurance Maladie.

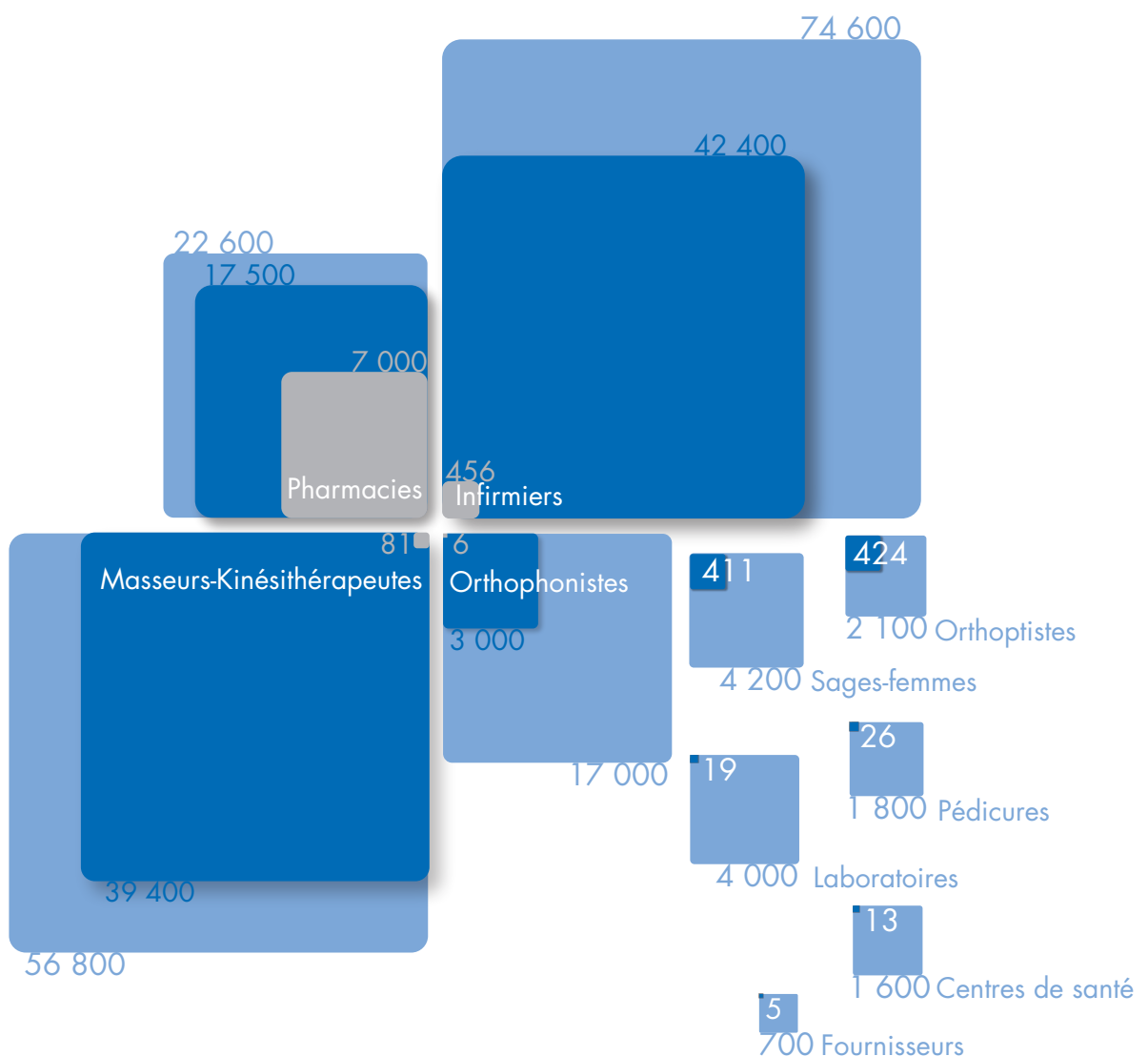
Le déploiement de SCOR a commencé avec les pharmaciens en avril 2013. Fin 2014, une majorité d'entre eux l'utilisent pour dématérialiser l'envoi des pièces justificatives à l'Assurance Maladie.

En 2014, les auxiliaires médicaux se sont lancés dans l'utilisation de ce service. Le déploiement a été fulgurant chez les infirmiers et les masseurs-kinésithérapeutes très demandeurs de cette fonctionnalité simple et efficace.

Le GIE SESAM-Vitale a dû organiser la gestion de l'explosion du volume d'ordonnances transitant par son réseau vers les frontaux des organisations d'Assurance Maladie.

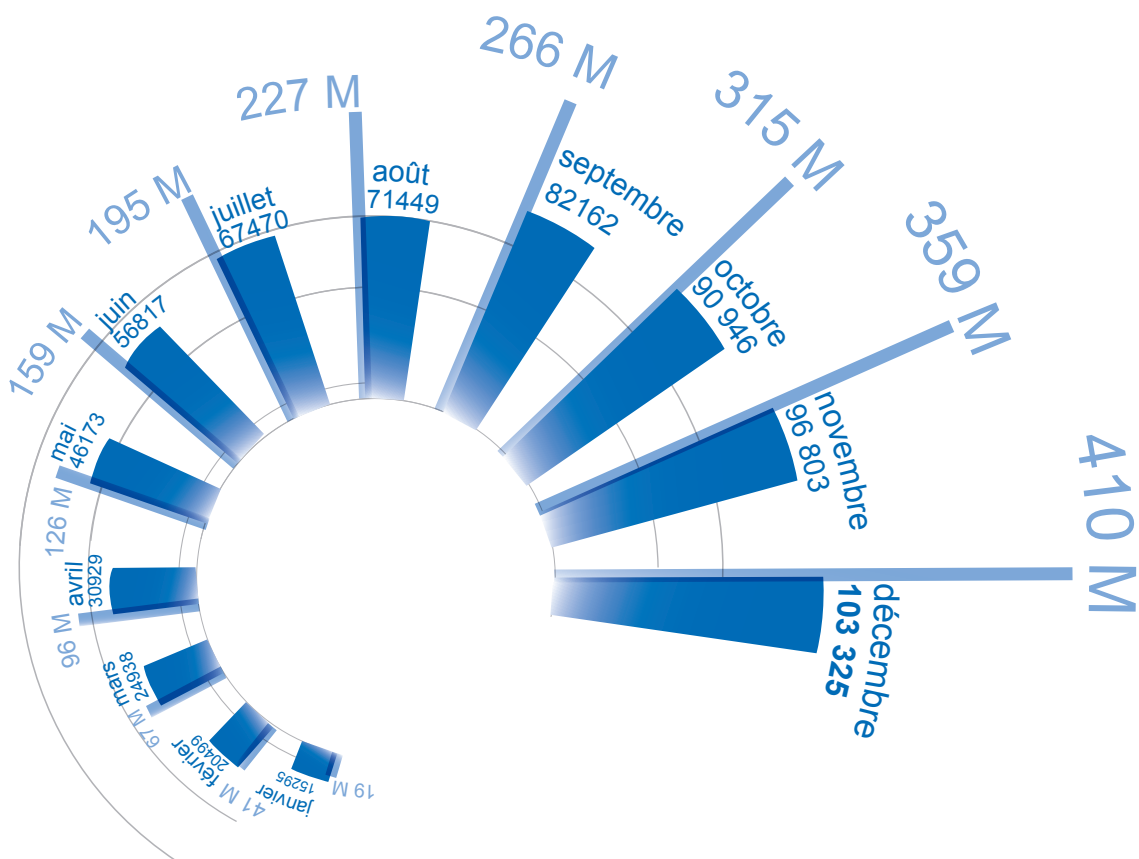
DÉPLOIEMENT DE SCOR

- Potentiel de déploiement SCOR
- Nombre de professionnels de santé utilisant SCOR en 2013
- Nombre de professionnels de santé utilisant SCOR en 2014



UNE CROISSANCE MARQUÉE DE L'UTILISATION DU SERVICE

- Volume cumulé d'ordonnances (en millions, toutes catégories de professionnels de santé confondus)
- Nombre de professionnels de santé en SCOR



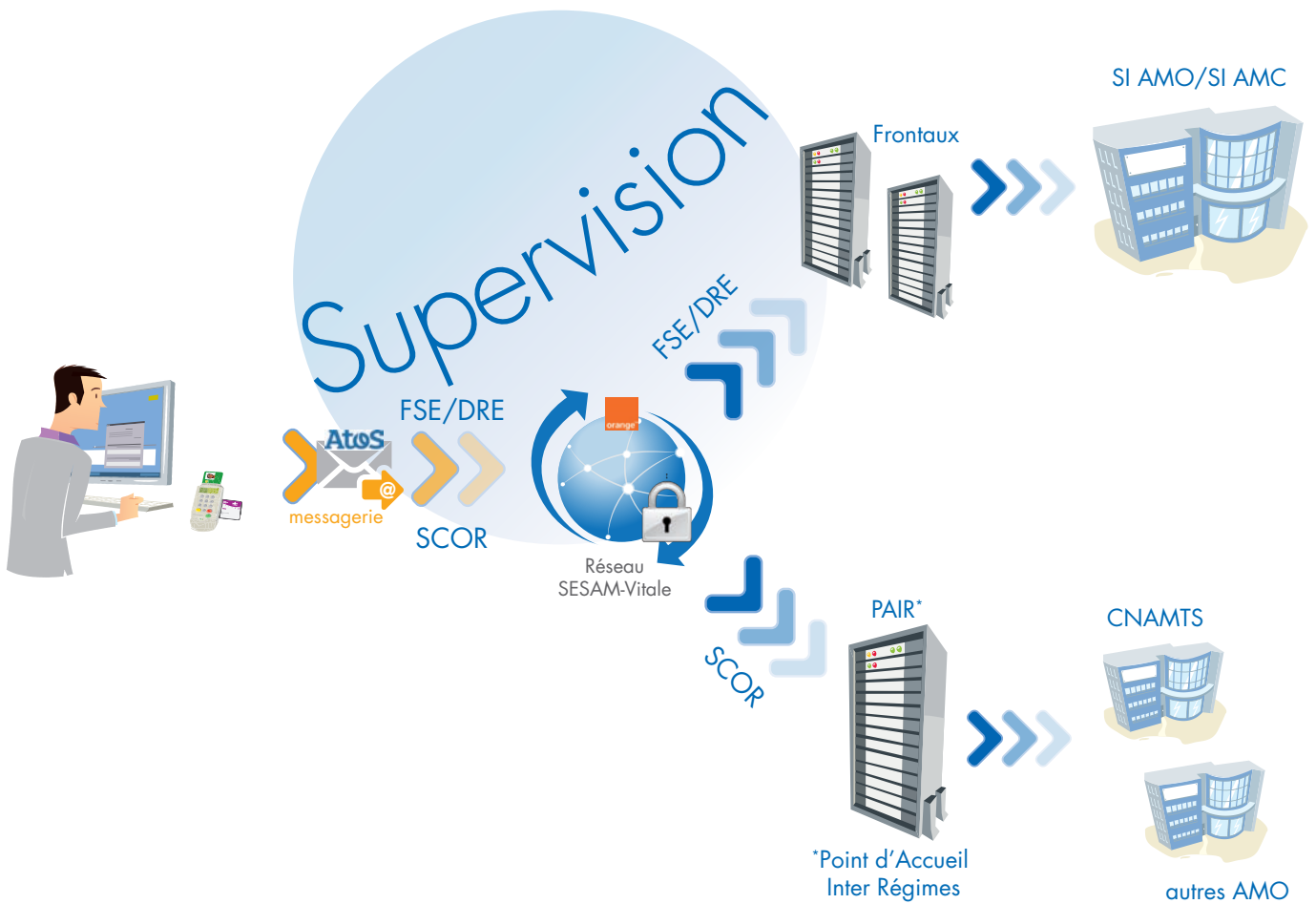
SCOR

◇◇◇◇◇◇
Mission

3

OPÉRATEUR AVEC UN TRÈS HAUT DEGRÉ DE DISPONIBILITÉ ET DE FIABILITÉ DES TÉLÉTRANSMISSIONS SÉCURISÉES ENTRE LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET L'ASSURANCE MALADIE

Le GIE SESAM-Vitale est le concepteur et l'opérateur de l'infrastructure d'acheminement des Feuilles de Soins Electroniques (FSE) et des Demandes de Remboursements Electroniques (DRE) vers les organisations d'Assurance Maladie Obligatoire et Complémentaire. Il pilote également le système d'informations permettant l'acheminement des ordonnances télétransmises (SCOR). La supervision de ces infrastructures implique une surveillance quotidienne d'importants volumes de flux de transactions à travers le Centre de Services et le Support Technique. Deux équipes du GIE SESAM-Vitale sont en effet dédiées à la surveillance du bon fonctionnement de la totalité du système SESAM-Vitale.



CHIFFRES CLÉS DE L'INFRASTRUCTURE

55 sites raccordés au réseau SESAM-Vitale

99,99% de taux de disponibilité du réseau sur l'année

1700 boîtes aux lettres hébergées

100% de taux de disponibilité de la messagerie sur l'année

19 frontaux

57,9 Téra octets de flux échangés, soit un volume multiplié par 3 depuis 2013

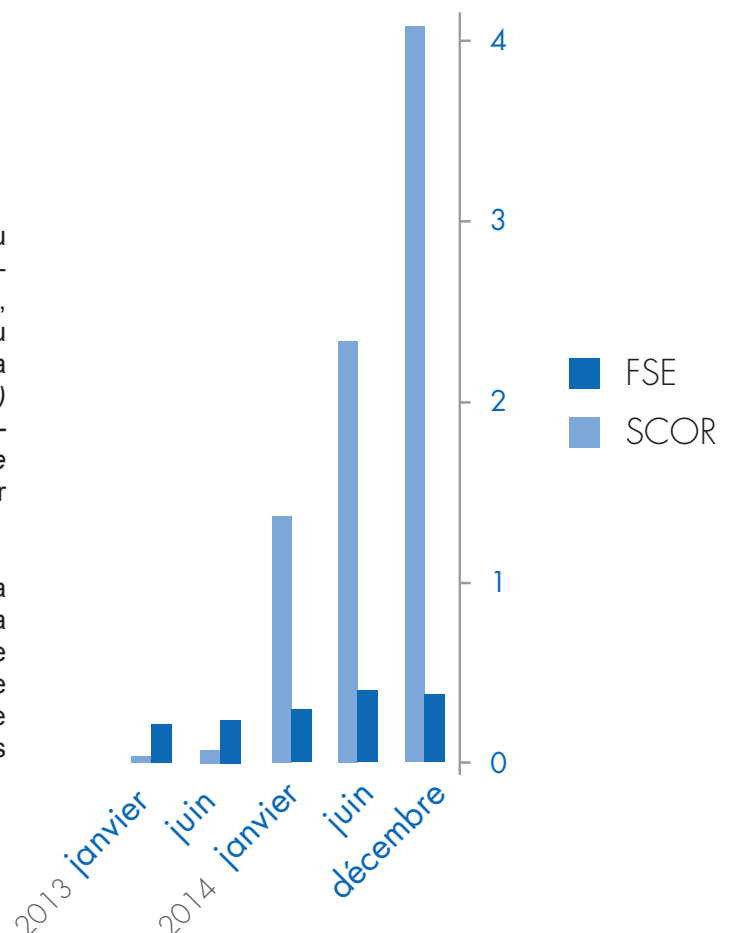
LE DÉPLOIEMENT DE SCOR A UN IMPACT IMPORTANT SUR LE RÉSEAU

L'année 2014 a été marquée par une croissance forte des flux venant de la télétransmission des ordonnances (SCOR). En début d'année, les flux SCOR représentaient 54,6% de l'utilisation du réseau. Au 31 décembre, ils en occupent 72,3%. Parallèlement, la plateforme d'accueil de ces flux a accompagné cette croissance en triplant sa capacité (nous sommes passés de 17 Téra octets en 2013 à 57,9 Téra octets de données échangées fin 2014, soit une augmentation de 240%.)

EVOLUTION DE LA VOLUMÉTRIE TRAITÉE [EN TÉRAOCTETS]

Pour faire face à ces évolutions, les équipes du GIE SESAM-Vitale ont redimensionné les équipements pour supporter l'évolution des services, notamment la plateforme centralisée du réseau SESAM-Vitale (RSV) opéré par Orange et la plateforme d'accueil et de routage (messagerie) confiée à la société Atos. Le PAIR (Portail permettant l'orientation des ordonnances vers le régime approprié) a également été adapté pour supporter la volumétrie.

Dans un autre domaine, le GIE SESAM-Vitale a anticipé le démarrage du service qui permettra aux assurés demandant une nouvelle carte Vitale de télécharger leur photo en ligne plutôt que de l'envoyer en format papier. Ce service, disponible fin 2015, a nécessité l'augmentation des débits des raccordements RSV concernés.





MOBILITE

Plus de 50% des Français sont dotés d'un Smartphone, les ventes de tablettes explosent. Le GIE SESAM-Vitale accompagne cette révolution d'usage en imaginant des solutions de mobilité à destination des professionnels de santé.

En 2014, 50% des Français dotés d'un Smartphone

Le modèle actuel pour les échanges numériques entre le professionnel de santé, l'assuré et l'Assurance Maladie repose sur l'ordinateur, la carte Vitale et la Carte du Professionnel de Santé (CPS). L'arrivée de nouveaux matériels mobiles (*Tablettes et Smartphones*) crée une rupture qui modifie en profondeur les usages de l'informatique.

Le GIE SESAM-Vitale souhaite favoriser l'émergence et le déploiement de ces nouvelles solutions auprès des professionnels de santé.

Pour cela, dès 2013, nous avons lancé un appel à projets auprès des industriels travaillant sur des solutions mobiles. Neuf sociétés ont été retenues.

En 2014, le GIE SESAM-Vitale a renforcé son accompagnement, auprès de plus de 20 industriels éditeurs de logiciels, équipementiers lecteurs et fabricants de tablettes ou de Smartphones. Il a en particulier mis en relation les différents fournisseurs de solutions et apporté son expertise dans le domaine des cartes, de la sécurité et des systèmes d'information des professionnels de santé.



Le GIE SESAM-Vitale favorise l'émergence de solutions mobiles avec des industriels

Pour cet accompagnement, le GIE SESAM-Vitale dispose de plusieurs cordes à son arc.

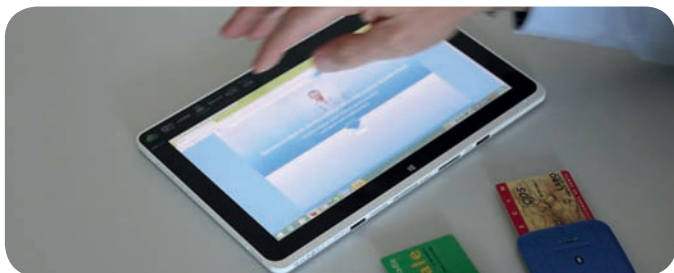
LE TRAVAIL SUR LES RÉFÉRENTIELS D'HOMOLOGATION

Avant de mettre sur le marché un produit exploitant les cartes, les industriels doivent faire homologuer leurs produits conformément aux différents référentiels d'homologation. Pour simplifier leurs démarches de développement et de tests, nous avons commencé à modifier nos principaux référentiels afin de les adapter aux nouvelles architectures techniques des applications en mobilité. En 2014, ces ajustements ont été initiés pour les référentiels Lecture Vitale et Accès aux Cartes. Ces mises à jour de référentiels permettront de faire émerger encore plus de solutions sur les principaux OS mobiles comme iOS et Android.



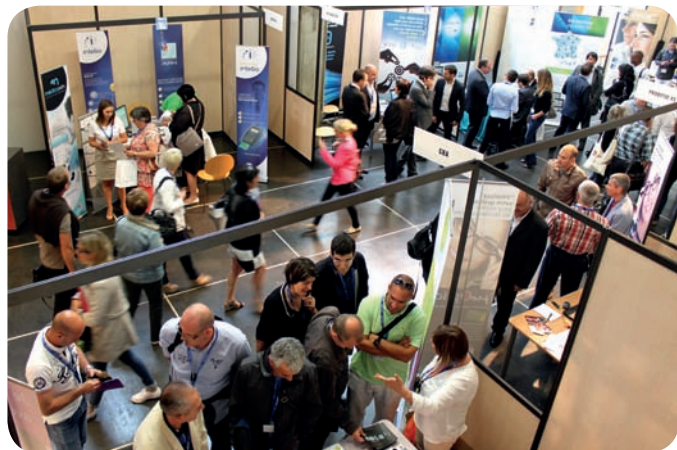
LA RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Plus spécifiquement, nous accompagnons les industriels dans leur Recherche et Développement. Le GIE SESAM-Vitale a ainsi démontré la faisabilité technique de l'accès aux cartes en mobilité en développant un démonstrateur d'un logiciel de facturation SESAM-Vitale sur tablette Windows connectée à 2 lecteurs PC/SC sans fil Bluetooth pour l'exploitation des cartes Vitale et CPS. Une application de lecture de carte Vitale sur une tablette Android a également été prototypée. Ces POC (*Proof Of Concept*) ont permis d'alimenter les industriels dans leur réflexion sur leur solution mobile, notamment sur l'utilisation des lecteurs sans fil et la sécurisation des échanges.



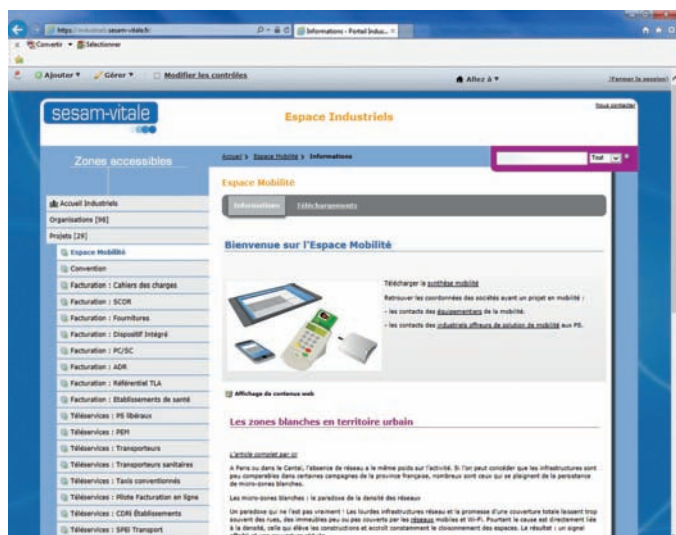
LA MOBILITÉ AU CŒUR DU VILLAGE INDUSTRIELS DES JOURNÉES NATIONALES DES CONSEILLERS INFORMATIQUE SERVICE (JNCIS).

Lors des JNCIS 2014, le GIE SESAM-Vitale a mis en valeur sur le village Industriels les différentes avancées et solutions des industriels en mobilité. Démonstrations à la clé, les Conseillers Informatique Service (CIS) ont pu découvrir les dernières nées des solutions de mobilité.



LA VEILLE ET LES BENCHMARKS

Les équipes du GIE SESAM-Vitale procèdent à une veille régulière de l'état de l'art des technologies et standards émergeant en mobilité. Pour la partager avec les industriels, nous avons ouvert en 2014 un espace « *mobilité* » au sein du portail web dédié aux industriels, sur lequel est déposée la veille documentaire et technique réalisée.





5 nouvelles solutions de mobilité en 2014

Simply Vitale, de la société RM Ingénierie, est la première solution mobile agréée SESAM-Vitale avec l'option PC/SC. Avec sa tablette tactile et ses lecteurs standard PC/SC intégrés dans un étui, le professionnel de santé peut, en cabinet ou à domicile, planifier et saisir ses actes, numériser les documents, télétransmettre les feuilles de soins électroniques (FSE), créer et sécuriser ses factures, organiser ses tournées.



SmartVitale, de la société SORAYA est une solution de lecture de carte Vitale sur iOS et Android, homologuée. Cette solution s'appuie sur le lecteur sans fil Bluetooth de l'équipementier chinois FEITIAN. Cette solution destinée aux transporteurs intègre également le téléservice intégré Aide à la Prise En Charge (PEC+).



EasyKiné, de la société SNAL, est un nouveau logiciel full Web agréé SESAM-Vitale sous Windows et destiné aux masseurs-kinésithérapeutes. Ce logiciel est la première brique d'une solution Web sous Android et iPad en préparation chez l'éditeur SNAL.



Kap&Go est le premier lecteur SESAM-Vitale portable (TLA) homologué du nouvel équipementier KAPELSE apparu en 2014. TLA réduit, cet équipement nomade permet de signer, en visite, les factures préparées à l'avance au cabinet.



VEHIS est le dernier né des lecteurs SESAM-Vitale portable (TLA) homologués de la société INGENICO. TLA complet, il permet à la fois de signer, en visite, les factures préparées à l'avance au cabinet et de créer et signer des factures lors d'une visite. Cet équipement nomade multi-applicatif intègre en plus une application homologuée de mise à jour des cartes Vitale.





inter

SMARTVITALE

– ENTRETIEN AVEC M. GANDUBERT, DIRIGEANT DE SORAYA –

« Travailler avec le GIE SESAM-Vitale au service d'une qualité irréprochable »

Pouvez-vous présenter votre produit ?

SmartVitale est l'association réussie entre un lecteur de carte Vitale relié en Bluetooth et une application Smartphone et/ou tablette. L'application est disponible sur l'Apple Store pour iOS ou sur Google Play pour Android. Elle est également utilisable sans le lecteur.

Le premier travail a été de lier les fonctionnalités du lecteur de carte Vitale avec notre logiciel existant, destiné aux artisans taxis. Nous avons ensuite ouvert notre produit aux autres éditeurs de logiciels qui le souhaitent.

Quelles ont été les étapes de conception de ce produit ?

Avant de lancer la commercialisation en septembre 2014, nous avons échangé plusieurs mois avec le GIE SESAM-Vitale pour valider d'abord la technologie choisie. L'entreprise nous a ensuite accompagnés pour franchir une à une les étapes d'homologation du boîtier et du logiciel embarqué. Nous avons été très heureux d'obtenir cette homologation au cours de l'été.

En quoi le GIE SESAM-Vitale vous a été utile ?

La sortie de ce nouveau produit est un très grand challenge pour nous, à la fois technique et financier. Nous avons dû revoir toute notre organisation et nos méthodes de travail pour pénétrer un nouveau marché. Le GIE SESAM-Vitale nous a alors accompagnés pour relever le défi technique : pour répondre aux besoins de l'Assurance Maladie, il nous a aidés à atteindre un niveau technique très élevé. Explications des normes, allers-retours sur les choix techniques, validation du boîtier et du logiciel embarqué... la collaboration a été très fructueuse pour comprendre et répondre aux règles de fiabilité et de sécurité très rigoureuses de l'Assurance Maladie. Travailler avec le GIE SESAM-Vitale, c'est vraiment travailler avec exigence au service d'une qualité irréprochable.



views

ARTISAN TAXI

– ENTRETIEN AVEC M. ROY, À CHÂTEAU-LA-VALLIÈRE [INDRE ET LOIRE] –

« Un gain de temps et une facturation fiabilisée »

Pourquoi avoir choisi Smart Vitale ?

Smart Vitale est un outil qui fonctionne bien avec nos Smartphones : lorsque je prends la carte Vitale d'un nouveau client et l'insère dans le boîtier, toutes les informations apparaissent sur mon téléphone, via la connexion Bluetooth. Je me suis doté de cette application pour pouvoir partager mon planning avec mon associée, effectuer des mises à jour éventuelles en cours de journée et charger

les deux plannings le soir chez moi, sur le logiciel de gestion de SORAYA. Je peux alors facturer les courses qui sont liées à un chauffeur et à une voiture. Je gagne ainsi du temps et ma facturation est fiabilisée.





GIE SESAM-Vitale

5, boulevard Marie et Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
Tél. : 02 43 57 42 00
www.sesam-vitale.fr

Contact

Carole Fongue-Kayser - Secrétaire Général
contact@sesam-vitale.fr



accélérateur d'échanges de confiance

GIE SESAM-Vitale

5, boulevard Marie et Alexandre Oyon

72019 Le Mans Cedex 2

Tél : 02 43 57 42 00

www.sesam-vitale.fr